

NIEZGODNOŚĆ W PRZESYŁCE

- Rodzaje niezgodności w przesyłce:
 - towar uszkodzony,
 - przesyłka niekompletna,
 - przesyłka niedoręczona przez kuriera,
 - uszkodzone opakowanie,
 - towar w większej ilości,
 - niezgodność towaru z dokumentem,
 - brak dokumentu sprzedaży.
- Wszelkie niezgodności należy zgłosić natychmiast po otrzymaniu towaru, nie później niż 2 dni robocze od dostarczenia przesyłki przez kuriera.**
- Reklamacje nie zgłaszane w tym terminie nie będą uwzględniane.
- Reklamacje należy zgłosić poprzez wypełnienie *PROTOKOŁU NIEZGODNOŚCI* i przesłaniu na adres e-mail: reklamacje@platinet.pl, faxem: **(+48) 12 651 05 74** lub listem poleconym na adres: PLATINET S.A. - SERWIS, ul. Christo Botewa 48, 30-798 Kraków. W dokumencie powinien znaleźć się numer listu przewozowego, nr WZ lub faktury oraz w przypadku, kiedy zachodzi podejrzenie, że niezgodność w przesyłce lub szkoda mogła powstać z winy przewoźnika - protokół szkodowy spedytora.
- Zawartość otrzymanej przesyłki należy sprawdzić zaraz po jej odbiorze. Szczególnie prosimy sprawdzić czy nie nosi ona żadnych śladów uszkodzeń mechanicznych.
- W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych w transporcie (obtluczone, rozdarte pudełko, zerwana taśma itp.) należy spisać protokół szkodowy spedytora (musi być on podpisany przez kuriera) i nie przyjmować paczki.
- Po otwarciu paczki i stwierdzeniu uszkodzenia mechanicznego towaru, należy sporządzić w obecności kuriera protokół szkodowy spedytora, zawierający podpis klienta oraz kuriera, protokół ten powinien dokładnie opisywać wyniki uszkodzenia towaru i określać czy w/w mogło wynikać w transporcie.
- Jeśli towar został uszkodzony a istnieje możliwość wykonania zdjęcia, proszę je przesłać na adres reklamacje@platinet.pl.
- Bez sporządzonego przy kurierze protokołu uszkodzenia przesyłki reklamacje nie będą rozpatrywane.
- Jeśli paczka została zgodnie przyjęta a odesłany towar nie będzie posiadał oryginalnego opakowania bez żadnych uszkodzeń - reklamacja nie będzie rozpatrywana.
- Po otrzymaniu *PROTOKOŁU NIEZGODNOŚCI* i rozpatrzeniu go, Klient jest informowany o podjętej decyzji
- Gdy wystąpi konieczność wysłania towaru do Platinet S.A., Serwis zamawia kuriera na swój koszt.
- W przypadku otrzymania przesyłki nieawizowanej, towar zostanie odesłany do nadawcy.

