

ZWROT TOWARÓW

1. Istnieje możliwość zwrotu towarów w Platinet S.A. w terminie do 7 dni kalendarzowych od otrzymania przesyłki.
2. Zwroty towaru niewynikające z pomyłki dostawcy, niezgłaszane w tym terminie, będą wymagały rozpatrzenia ze strony Platinet S.A.
3. Platinet S.A. pobiera opłatę w wysokości 30 zł netto za obsługę zwrotu.
4. W przypadkach zwrotów towarów sprzedanych powyżej 7 dni od otrzymania towaru, pobierana będzie opłata w wysokości 10% kwoty netto od zwracanego towaru, nie mniej niż 50 zł netto.
5. Jeżeli kwota faktury, pomniejszona o zwracany towar, będzie mniejsza od minimum logistycznego, to doliczona zostanie różnica w kosztach transportu.
6. Jeśli zwrot dotyczy towarów znajdujących się na fakturze do której dołączony był gratis, zwrot ten będzie możliwy tylko razem z otrzymanym gratisem.
7. Wyklucza się możliwość zwrotu towaru wynikającego z pomyłki Handlowca Platinet S.A., zakupionego za pośrednictwem modułu sprzedaży internetowej iZam.
8. Towar, który będzie uszkodzony, rozpieczętowany, noszący ślady użytkowania, oklejony własnymi metkami lub stickerami, będzie odsyłany do nadawcy na jego koszt.
9. **Zwracany towar powinien posiadać oryginalne nieuszkodzone opakowanie, powinien nadawać się do sprzedaży.**
10. Zwrot należy zgłosić poprzez wypełnienie *DOKUMENTU ZWROTU TOWARU* i przesłaniu na adres e-mail: **serwis@platinet.pl**, faxem: **(12) 651 05 74**, listem poleconym na adres: PLATINET S.A. - SERWIS, ul. Christo Botewa 48, 30-798 Kraków, lub dostarczeniu osobiście do Serwisu. W dokumencie powinno znaleźć się:
 - nazwa firmy,
 - data zgłoszenia,
 - nazwisko Handlowca,
 - numer faktury,
 - kwotę netto zwrotu,
 - powód zwrotu,
 - kto pokrywa koszt transportu, Nadawca czy Platinet S.A.
 - ilość paczek lub palet oraz waga,
 - nazwę zwracanego towaru,
 - pozycję na fakturze,
 - ilość sztuk.
11. Po otrzymaniu *DOKUMENTU ZWROTU* i rozpatrzeniu go, Klient jest informowany o podjętej decyzji.
12. **Klient ponosi koszty wysyłki.**
13. W przypadku otrzymania przesyłki nieawizowanej, towar zostanie nieodebrany.

