

EVchargo

 platinet



Instrukcja obsługi

Spis treści

1. Wstęp
2. Opis
3. Wymagania systemowe
4. Instalacja
5. Przygotowanie aplikacji
 - 5.1 Tworzenie konta i loginu
6. Wybór typu użytkownika
 - 6.1 Jestem właścicielem stacji ładującej
 - 6.1.1 Proces ładowania
 - 6.1.2 Autoryzacja Twojego punktu ładowania do użytku przez innych użytkowników
 - 6.2 Jestem właścicielem samochodu elektrycznego
 - 6.2.1 Znajdowanie punktu ładowania
 - 6.2.2 Proces ładowania
7. Opcje płatności
8. Pytania i odpowiedzi (FAQ)
9. Wsparcie i dane kontaktowe

1. Wstęp

Evcharge to aplikacja umożliwiająca:

- Integrację samochodu i podgląd stanu ładowania podczas korzystania z urządzenia.
- Podłączenie domowego punktu ładowania i dzielenia się nim z rodziną i przyjaciółmi.
- Redukcję kosztów i pozytywny wpływ na środowisko przy użyciu funkcji inteligentnego ładowania.

2. O instrukcji

Niniejsza instrukcja obsługi zawiera szczegółowe instrukcje dotyczące korzystania z aplikacji Evcharge w celu wyszukiwania, rezerwowania i zarządzania punktami ładowania pojazdu elektrycznego (EV).

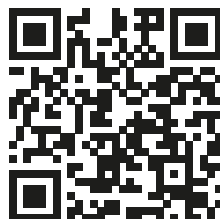
Ma na celu pomóc użytkownikom w efektywnym poruszaniu się po funkcjach aplikacji i jak najlepszym wykorzystaniu możliwości ładowania.

3. Wymagania systemowe

Aby korzystać z aplikacji Evcharge, upewnij się, że masz zgodny smartfon lub tablet z najnowszą wersją systemu iOS lub Android.

4. Instalacja

Pobierz i zainstaluj aplikację Evcharge z oficjalnego sklepu z aplikacjami dla swojego urządzenia (np. Apple App Store lub Google Play Store). Możesz też użyć przeglądarki mobilnej, aby zeskanować poniższy kod QR i pobrać aplikację:



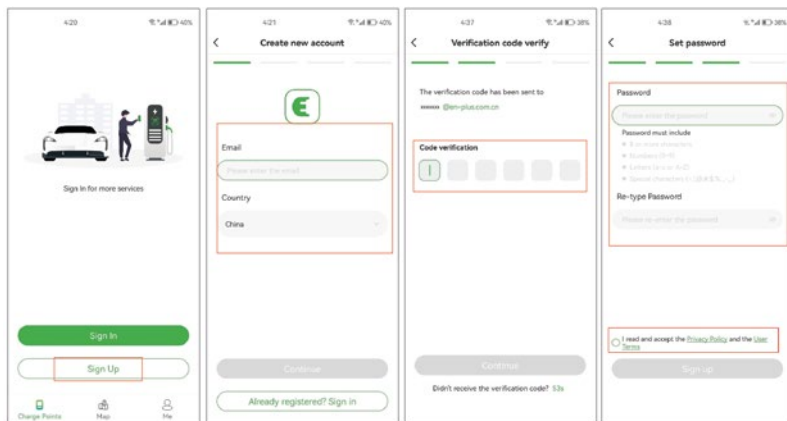
Rysunek 1. Kod QR do pobrania aplikacji

5. Przygotowanie aplikacji

5.1 Tworzenie konta i loginu

Aby utworzyć konto: wykonaj poniższe czynności:

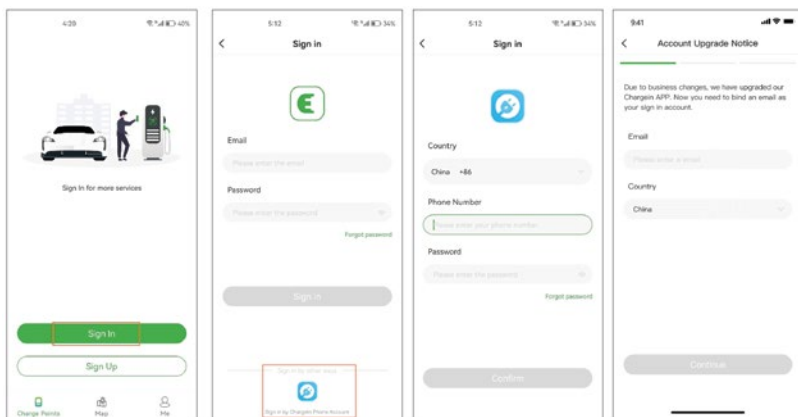
- 1: Otwórz aplikację EVcharge i kliknij "zarejestruj się"
- 2: Wprowadź swój adres e-mail i wybierz kraj, a następnie kliknij "kontynuuj"...
- 3: Wprowadź otrzymany kod weryfikacyjny (otrzymasz kod weryfikacyjny w wiadomości e-mail).
- 4: Ustaw hasło i zaakceptuj Politykę prywatności i Warunki użytkowania, a następnie kliknij Zarejestruj się.



Rysunek 2. Tworzenie konta użytkownika

Jeśli masz konto w poprzedniej aplikacji ChargeIn, możesz użyć tego konta do zalogowania się w EvCharge.

- 1: Otwórz aplikację EvCharge i kliknij "zaloguj się"
- 2: Kliknij ikonę Chargein na końcu ekranu.
- 3: Wybierz kraj, wprowadź numer telefonu oraz hasło, a następnie kliknij "potwierdź".
- 4: Zostaniesz poproszony o powiązanie kont przez email.
- 5: Wprowadź otrzymany kod weryfikacyjny.
- 6: Ustaw hasło i zaakceptuj Politykę prywatności i Warunki użytkowania, a następnie kliknij Zarejestruj się.



Rysunek 3. Logowanie się za pomocą konta ChargeIn



Aplikacja ChargeIn została zaktualizowana do aplikacji Evcharge. Jeśli masz już konto ChargeIn, możesz go użyć do zalogowania się do Evcharge; zostaniesz jednak poproszony o powiązanie adresu e-mail i ustawienie hasła, a dane aplikacji ChargeIn zostaną zsynchronizowane z Evcharge. Kiedy następnym razem zalogujesz się do Evcharge, musisz wprowadzić nowe hasło i adres e-mail; poprzednia metoda logowania do ChargeIn będzie nieważna.

6. Wybierz rodzaj użytkownika

W zależności od Twojej roli EVChargo oferuje dwa scenariusze korzystania z usługi ładowania:

- jeśli masz własny punkt ładowania w domu, kliknij ikonę Punkt ładowania i postępuj zgodnie z instrukcjami w sekcji 6.1
- jeśli jednak chcesz znaleźć ładowarkę publiczną, aby naładować samochód, kliknij ikonę mapy i przejdź do sekcji 6.2, aby uzyskać instrukcje, jak pokazano na rysunku 4.



Rysunek 4. Wybierz scenariusz

6.1 Jestem właścicielem punktu ładowania

W scenariuszu, w którym masz własny domowy punkt ładowania, zanim rozpoczniesz sesję ładowania za pomocą Evchargo, musisz najpierw skonfigurować ładowarkę. Wykonaj następujące czynności, aby zakończyć konfigurację:

Krok 1: Włącz odpowiednie uprawnienia na urządzeniu z zainstalowaną aplikacją

Zostanie wyświetlona strona, na której możesz zezwolić aplikacji na dostęp do Bluetooth, Wi-Fi i uprawnienia do korzystania z funkcji lokalizacji, jak pokazano na rysunku 5 — Uprawnienia.

Krok 2: Wybierz markę swojej ładowarki.

Wybierz markę punktu ładowania, jak pokazano na rysunku 6. Wśród dostępnych marek odszukaj Platinet

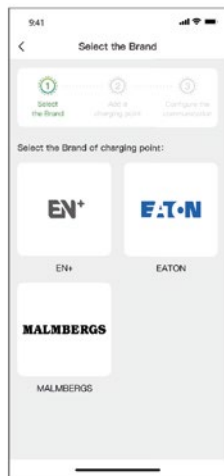
Krok 3: Powiąż ładowarkę z aplikacją

Istnieją trzy sposoby powiązania punktu ładowania, jak pokazano na rysunku 7 - Dodawanie punktu ładowania.

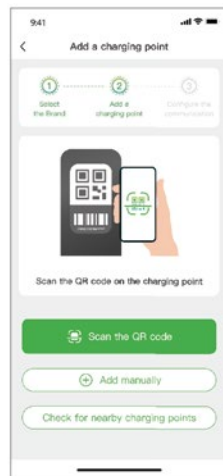
- **Zeskanuj kod QR:** Zeskanuj kod QR na punkcie ładowania.
- **Dodaj punkt ładowania ręcznie:** Wprowadź identyfikator punktu ładowania.
- **Sprawdź pobliskie punkty ładowania:** Sprawdź dostępne punkty ładowania w pobliżu i wybierz identyfikator punktu ładowania z którym chcesz się połączyć.



Rysunek 5. Zgody



Rysunek 6. Wybór marki



Rysunek 7. Dodaj punkt ładowania

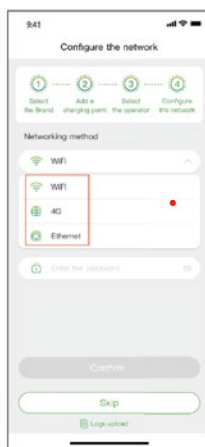
Krok 4: Wybierz operatora

Wybierz Operatora z listy; operator to ten, od którego kupicieś punkt ładowania.

Krok 5: Wybierz tryb komunikacji

Stacja ładowania może pracować w trzech trybach:

Tryb Online: W tym trybie stacja jest połączona z internetem za pomocą sieci WiFi i umożliwia obsługę z poziomu aplikacji EvCharge.



- Dostępna metoda połączenia sieciowego może się różnić w zależności od konfiguracji punktu ładowania. Niektóre modele nie wspierają komunikacji 4G lub Ethernet

Rysunek 8. Tryb on-line

Tryb Bluetooth: Punkt ładowania będzie obsługiwany w aplikacji EvCharge korzystając z połączenia Bluetooth

Tryb Plug&Charge: Wybierz ten tryb aby pominąć obsługę stacji przez aplikację EVCharge i ustawić stację tak aby po podłączeniu samochodu natychmiast rozpoczęła proces ładowania.

6.1.1 Proces ładowania

Rozpoczęcie procesu ładowania może nastąpić na trzy sposoby:

- ładowanie przy użyciu aplikacji EvChargo
- ładowanie przy użyciu karty RFID
- ładowanie Plug&Charge.

Ładowanie przy użyciu aplikacji EvChargo

Jeśli wybierzesz opcję uruchomienia ładowania przy użyciu aplikacji EvChargo, upewnij się, że konfiguracja sieci została poprawnie zakończona.

Sesję ładowania można rozpocząć od razu lub dostosować proces, ustawiając maksymalny prąd i harmonogram ładowania po przejściu na stronę pokazaną na rysunku 9.

Sita sygnatu Wi-Fi.

W przypadku korzystania z Wi-Fi punkt ładowania musi znajdować się w zasięgu bezprzewodowego punktu dostępowego, a sygnał w punkcie ładowania musi być silny i stabilny.

W przypadku słabego zasięgu sieci Wi-Fi proponujemy skorzystanie z urządzeń typu Wi-Fi extender tak aby zapewnić stabilne połączenie.

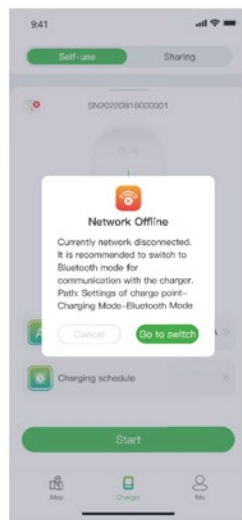
Pozwala na wybór prądu ładowania

Ustaw okres czasu, w którym chcesz naładować swój samochód, wtedy sesja ładowania rozpocznie się i zakończy o ustawionej godzinie.



Rysunek 9. Ładowanie przez sieć

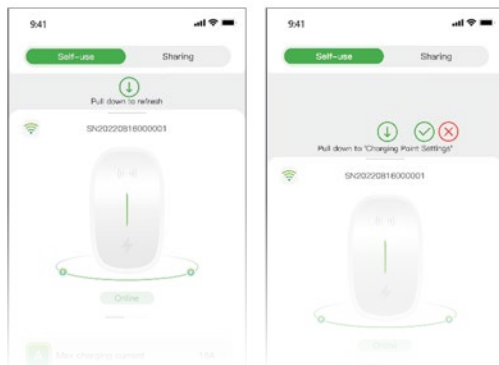
Jeśli sita sygnatu Wi-Fi jest słaba, pojawi się komunikat ze wskazówką, aby przejść do trybu Bluetooth.



Celem ustawienia maksymalnego prądu ładowania jest zapewnienie optymalnego zużycia energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, np. jeśli prąd progowy wyzwalania w Twoim domu wynosi 50 A, a sprzęt AGD zużył 30 A, musisz upewnić się, że prąd wyjściowy dla punktu ładowania spadnie nie spadnie poniżej 20 A, aby uniknąć problemów z ładowaniem.

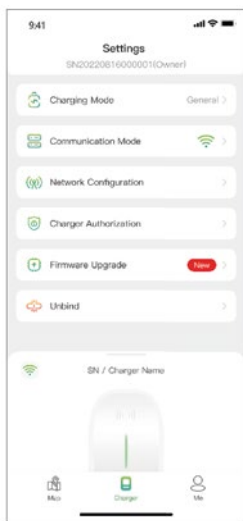
Czasami status punktu ładowania i stany jego sieci mogą być nieaktualne, należy odświeżyć status lekko przeciągając ikonę ładowarki w dół.

Lekko przeciągnij w dół, aby odświeżyć stan ładowarki



Przeciągnij mocno w dół, aby przejść do strony konfiguracji ładowarki

Rysunek 10.



Rysunek 11. Ustawienia ładowania

Możesz wybrać tryby ładowania.

Możesz ponownie skonfigurować tryb komunikacji.

Możesz zmienić ustawienia sieciowe ładowarki.

Możesz zezwolić na korzystanie z punktu ładowania przez inne osoby, pod warunkiem, że zarejestrowały one aplikację.

Aby zapewnić lepszą obsługę, nasze oprogramowanie układowe będzie od czasu do czasu aktualizowane, dlatego prosimy o aktualizację oprogramowania do najnowszej wersji, jeśli zostaniesz o to poproszony.

Operacja „unbind” usunie z aplikacji punkt ładowania, informacje i ustawienia związane z tą ładowarką.



Tryb ładowania i metoda sieciowa w konfiguracji sieci mogą się różnić w zależności od konfiguracji punktu ładowania.

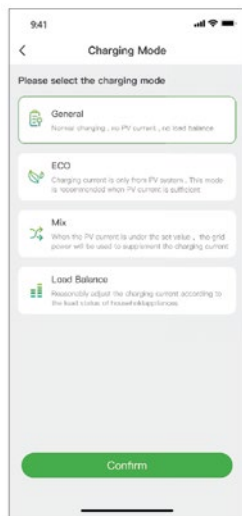
Informacje:

Tryb ładowania obejmuje tryb ogólny, tryb ECO, tryb mieszany i tryb równoważenia obciążenia.

Tryb ECO: To sposób na ładowanie samochodu energią słoneczną, dzięki czemu możesz podróżować naprawdę ekonomicznie i bez emisji dwutlenku węgla. Gdy prąd fotowoltaiczny jest wystarczający, możesz użyć tego trybu do naładowania samochodu.

Tryb MIX: to sposób na ładowanie samochodu poprzez połączenie prądu fotowoltaicznego i sieci. Jeżeli prąd fotowoltaiczny jest niższy od ustawionej wartości wtedy samochód będzie ładowany z sieci.

Tryb Load Balance: jest to sposób na zapewnienie zużycia energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w pierwszej kolejności i uniknięcie potknięcia. Ten tryb wymaga posiadania urządzenia Smart Meter lub CT meter i odpowiedniego tych urządzeń oraz ładowarki



Rysunek 12. Tryby ładowania



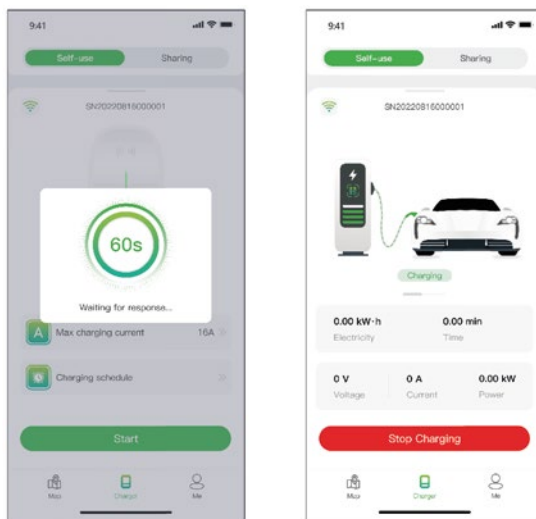
Tryb MIX i tryb Load Balance wymagają wyposażenia w Smart Meter lub CT



Rysunek 13. Wybór trybu ładowania

Kliknij na przycisk **Start** a sesja ładowania rozpocznie się po pomyślnej odpowiedzi punktu ładowania.

Jak pokazano poniżej, możesz przeglądać informacje o ładowaniu, w tym prędkość ładowania, czas ładowania, napięcie, prąd i moc w aplikacji, a także możesz kliknąć **Stop Charging** aby zakończyć sesję ładowania.



Rysunek 14. Ładowanie

Ładowanie za pomocą karty RFID

Zanim naładujesz samochód, musisz najpierw dodać kartę RFID.

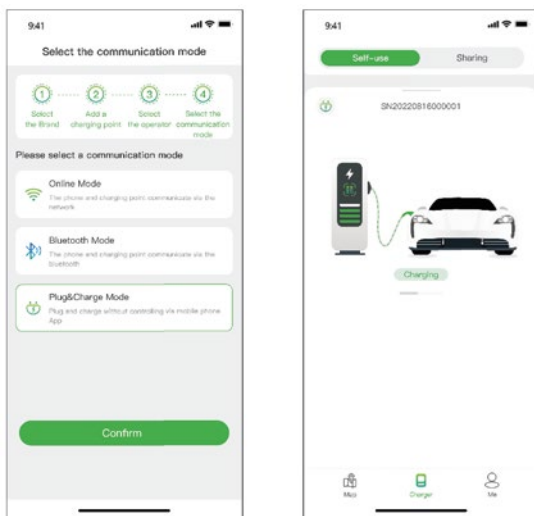
Kliknij w ikonę dostępną w prawym dolnym rogu aplikacji Me -> Card Management -> Add a card, aby dodać kartę RFID dla punktu ładowania – aplikacja zeskanuje kod kreskowy z dostępnej karty RFID a następnie powiąże ją z ładowarką.

Po podłączeniu złącza do samochodu, za pomocą karty RFID możesz rozpocząć i zakończyć sesję ładowania poprzez dotknięcie czujnika umieszczonego w centralnym punkcie na froncie ładowarki

Plug&Charge

Musisz przetrząć tryb komunikacji na „Plug&Charge mode”. W tym celu przeciągnij ikonę stacji na dół ekranu, wybierz opcję Charging Mode i przetrząż ją na tryb Plug&Charge.

Od tej pory ładowarka zawsze automatycznie rozpocznie ładowanie zaraz po podłączeniu samochodu.

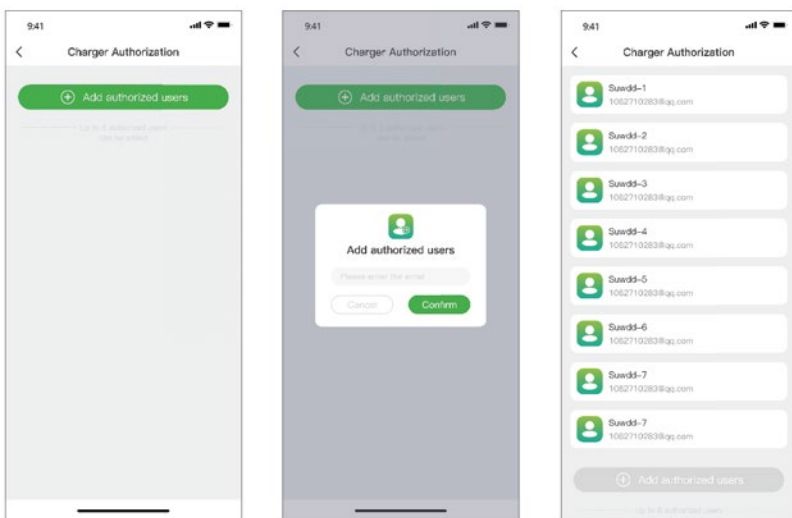


Rysunek 15. Plug & Charge

6.1.2 Zezwól innym na korzystanie z punktu ładowania

Aplikacja umożliwia współdzielenie punktu ładowania z innymi użytkownikami.

Przed użyciem tej funkcji upewnij się, że użytkownicy których chcesz dodać do aplikacji pobrali i zarejestrowali się w Evchargo. Mocno przeciągnij w dół ikonę punktu ładowania, aby wejść do ustawień ładowarki, wybierz opcję „Charger Authorization” i wprowadź email użytkownika któremu chcesz udostępnić wybrany punkt ładowania.



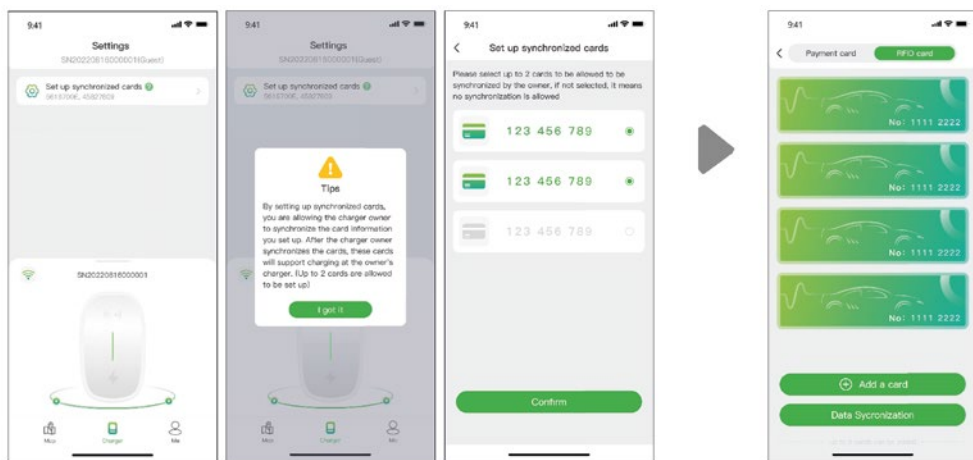
Rysunek 16. Autoryzacja przez email



Możesz dodać do 8 użytkowników.

Autoryzacja za pomocą karty RFID

Przed użyciem tej funkcji upewnij się, że upoważnieni użytkownicy pobrali i zarejestrowali się w aplikacji Evchargo oraz dodali kartę RFID. Następnie zsynchronizuj dane upoważnionego użytkownika z Twoim punktem ładowania, aby mógł on skorzystać ze swoich kart RFID.



Rysunek 17. Strony autoryzowanych użytkowników (trzy po lewej). Strona właściciela punktu ładowania (po prawej)

6.2 Jestem użytkownikiem samochodu

6.2.1 Znajdowanie punktu ładowania

Mapa

Stuknij ikonę „Mapa”, aby uzyskać dostęp do widoku mapy. Mapa wyświetla punkty ładowania w Twojej okolicy. Możesz powiększać/pomniejszać i przesuwać mapę, aby eksplorować różne obszary.

Punkty ładowania są oznaczone ikonami, a ich szczegóły można wyświetlić, dotykając ich.

Wyszukaj punkt ładowania



Dotknij tę ikonę by wyświetlić punkty ładowania jako listę.

Filtruj punkty ładowania na podstawie marek, statusu punktu ładowania, typu punktu ładowania, napięcia ładowania i typu złącza.

Kliknij na tę ikonę by zeskanować kod QR punktu ładowania i wprowadź kod identyfikujący.

Kliknij na tę ikonę by powrócić do aktualnej lokalizacji.

Kliknij na tę ikonę by dodać punkt ładowania do ulubionych.

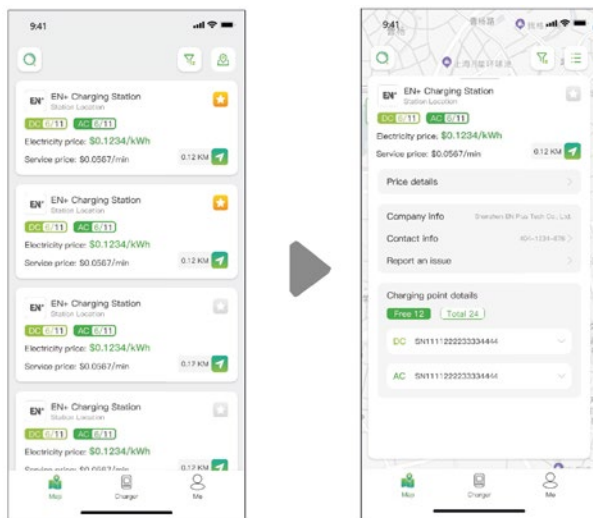
Kliknij tę ikonę, aby przejść do punktu ładowania.

Rysunek 18. Widok mapy

Widok listy

Aby wyświetlić punkty ładowania w formie listy, dotknij ikony listy. Zapewnia to sortowalną listę punktów ładowania na podstawie odległości, dostępności lub innych filtrów. Stuknij ikonę „powrót”, aby powrócić do widoku mapy.

Wystarczy kliknąć na wybrany punkt by zobaczyć szczegółowe informacje



Rysunek 19. Widok listy

Filtruj i szukaj

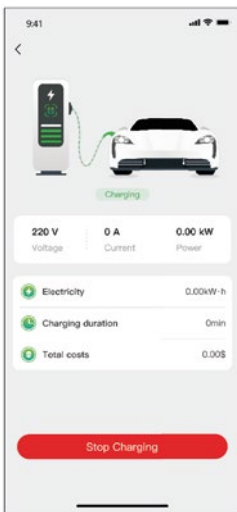
Użyj opcji filtrowania aby zawęzić wyniki wyszukiwania punktów ładowania na podstawie takich kryteriów, jak typ złącza, marka, rodzaj punktu ładowania itp. Funkcja wyszukiwania umożliwia znalezienie określonych punktów ładowania lub lokalizacji.



Rysunek 20. Filtrowanie i wyszukiwanie

6.2.2 Proces ładowania

Po dotarciu do punktu ładowania i rozpoczęciu sesji ładowania zobaczysz stronę pokazaną poniżej:



Rysunek 21. Ładowanie

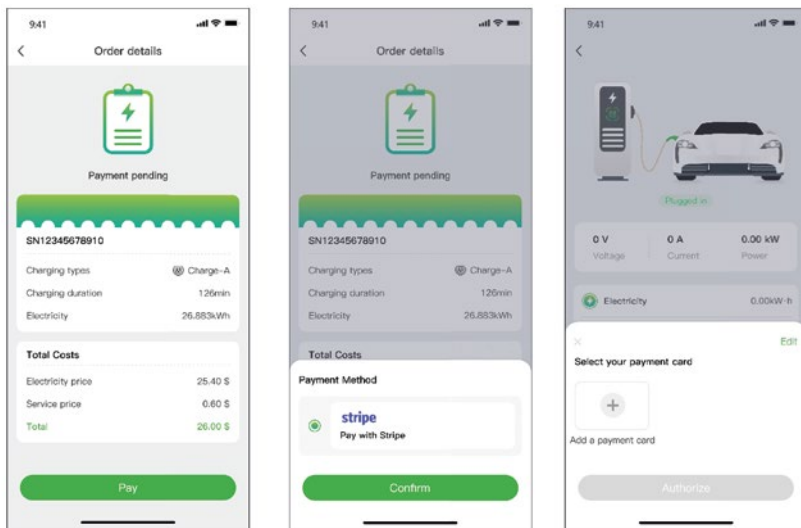
7. Opcje płatności

Do tej pory EVcharge ma dwie metody płatności: zapłacić rachunek bezpośrednio kartą bankową po zakończeniu sesji ładowania lub zapłacić rachunek, autoryzując określoną kwotę w banku, a pobrana kwota zostanie natychmiast pobrana po zakończeniu sesji ładowania.

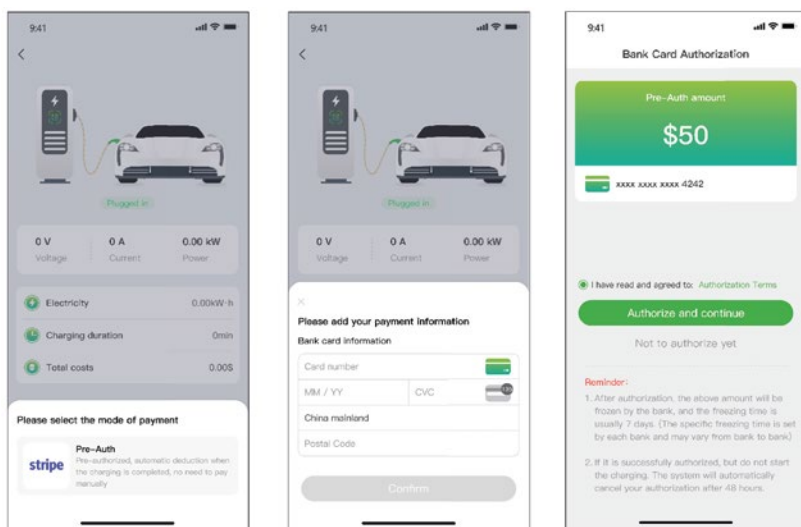


Opcje płatności mogą się różnić w zależności od operatora ładowarki.

Przed zapłaceniem rachunku należy dodać kartę bankową, płatność zostanie dokonana za pośrednictwem zewnętrznej platformy Stripe. Kliknij przycisk Zapłacić, a zostaniesz poproszony o dodanie informacji o karcie bankowej, jak pokazano poniżej:



Rysunek 22. Płatność



Rysunek 23. Autoryzacja karty bankowej

8. Pytania i odpowiedzi (FAQ)

P1: Błąd skanowania kodu QR na ładowarce.

1. Upewnij się, że w aplikacji zostało przyznane zezwolenie Bluetooth i że Bluetooth jest włączony w urządzeniu.

01: 2. Upewnij się, że funkcja Bluetooth ładowarki jest włączona.

3. Jeśli problem będzie się powtarzał, uruchom ponownie punkt ładowania.

P2: Nie udało się skonfigurować sieci lub punkt ładowania jest w trybie off-line.

1. Upewnij się, że sieć Wi-Fi skonfigurowana dla punktu ładowania to kanał 2,4G.

02: 2. Upewnij się, że nazwa Wi-Fi i hasło skonfigurowane dla punktu ładowania są prawidłowe.

3. Jeśli problem będzie się powtarzał, spróbuj ponownie skonfigurować sieć.

P3: Błąd ładowania

1. Upewnij się, że punkt ładowania działa normalnie, a komunikacja jest normalna.

03: 2. Upewnij się, że „tryb ładowania-tryb równoważenia obciążenia” nie został włączony przez pomyłkę.

3. Jeśli problem będzie się powtarzał, skontaktuj się z naszym zespołem obsługi posprzedażnej.

P4: Ładowanie zatrzymało się po stronie punktu ładowania

1. Upewnij się, że ładowarka działa normalnie, a komunikacja jest poprawna.

04: 2. Upewnij się, że złącze i pojazd elektryczny są dobrze połączone.

3. Jeśli problem będzie się powtarzał, spróbuj ponownie uruchomić ładowarkę.

P5: Ładowanie zatrzymało się po stronie pojazdu elektrycznego.

1. Upewnij się, że pojazd elektryczny działa normalnie, a komunikacja jest normalna.

05: 2. Upewnij się, że złącze i pojazd elektryczny są dobrze połączone.

3. Możliwe przyczyny: usterka pojazdu elektrycznego, usterka połączenia między pojazdem a złączem, usterka uziemienia, usterka CP.

P6: Błąd skanowania kodu QR by powiązać punkt ładowania.

1. Jeśli Twój punkt ładowania został powiązany, użyj swojego poprzedniego konta do Chargein, aby się zalogować.

2. Jeśli nie możesz znaleźć punktu ładowania w aplikacji, zresetuj punkt ładowania i włącz Bluetooth.

06: 3. Jeśli zostaniesz poproszony o podanie taryfy, gdy prowadzisz własny domowy punkt ładowania, skontaktuj się z personelem obsługującym i konserwującym, jeśli jest to punkt ładowania dla firmy, powiąż kartę RFID w aplikacji, aby z niej korzystać.

4. Jeśli nadal nie możesz rozwiązać problemu, skontaktuj się z naszym zespołem obsługi posprzedażnej.

9. Wsparcie i dane kontaktowe

PLATINET S.A.

ul. Tadeusza Śliwiaka 48, 30-798 Kraków

tel. +48 12 65 10 599, fax. +48 12 65 10 574

email: ev@platinet.pl