

## Procedura dodawania reklamacji RLS – moduł iZam

1. Klikamy w **Reklamacje – Zgłoś reklamację**



PLATINET

Pulpit Kontrahenta

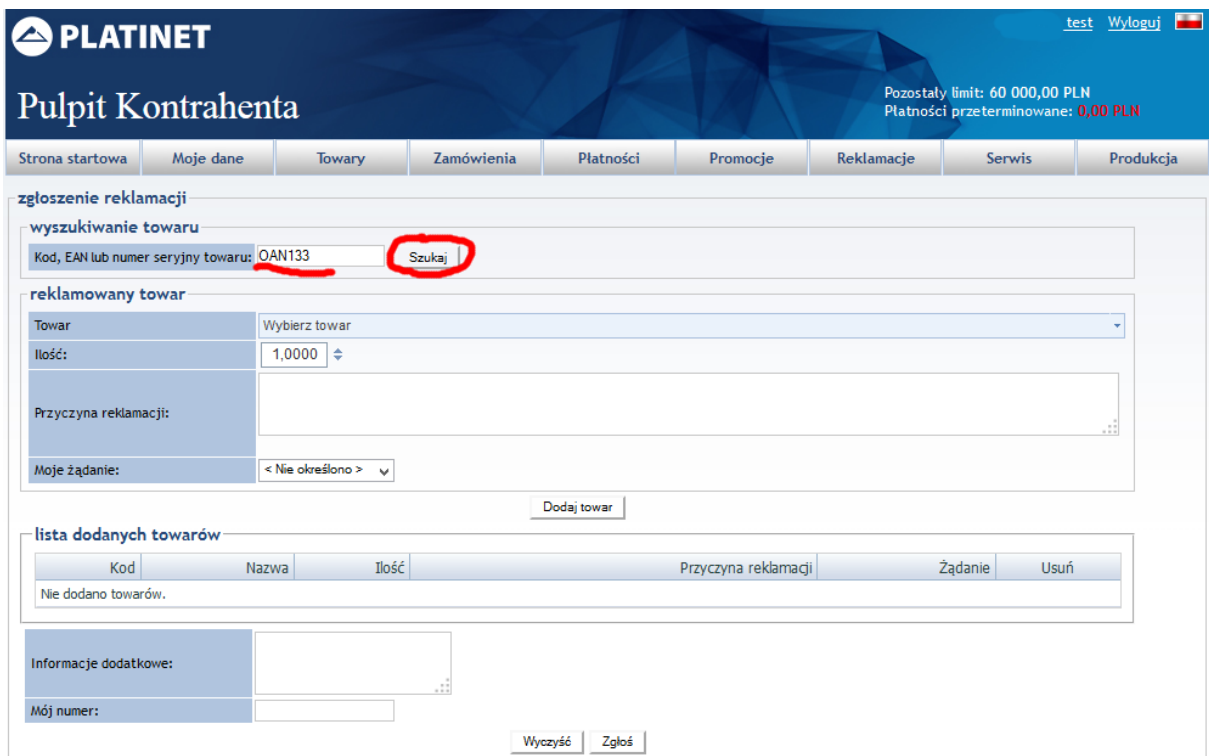
Pozostały limit: 60 000,00 PLN  
Płatności przeterminowane: 0,00 PLN

Strona startowa | Moje dane | Towary | Zamówienia | Płatności | Promocje | **Reklamacje** | Serwis | Produkcja

Informacje

- Zasady realizacji zamówień i naliczania kosztów transportu
- Serwis i reklamacje
- Cennik w formacie XML

2. W polu **wyszukiwanie towaru** wpisujemy kod produktu lub kod EAN i klikamy w **szukaj**



PLATINET

Pulpit Kontrahenta

Pozostały limit: 60 000,00 PLN  
Płatności przeterminowane: 0,00 PLN

Strona startowa | Moje dane | Towary | Zamówienia | Płatności | Promocje | Reklamacje | Serwis | Produkcja

zgłoszenie reklamacji

wyszukiwanie towaru

Kod, EAN lub numer seryjny towaru: OAN133 **Szukaj**

reklamowany towar

Towar: Wybierz towar

Ilość: 1,0000

Przyczyna reklamacji:

Moje żądanie: < Nie określono >

Dodaj towar

lista dodanych towarów

Kod	Nazwa	Ilość	Przyczyna reklamacji	Żądanie	Usuń
Nie dodano towarów.					

Informacje dodatkowe:

Mój numer:

Wyczyść | Zgłoś

3. W pozycji **towar** wybieramy produkt który chcemy dodać

**PLATINET** Pulpit Kontrahenta

Pozostały limit: 60 000,00 PLN  
Płatności przeterminowane: 0,00 PLN

Strona startowa | Moje dane | **Towary** | Zamówienia | Płatności | Promocje | Reklamacje | Serwis | Produkcja

zgłoszenie reklamacji

wyszukiwanie towaru  
Kod, EAN lub numer seryjny towaru: OAN133 Szukaj

reklamowany towar

Towar	Wybierz towar			
Ilość:	Lp.	Kod	Nazwa	Ilość
Przyczyna reklamacji:	0	OAN133+MOUSE	OMEGA ANDROID 4.0 NOTEBOOK 13,3" 1,2 GHz + OM0418WG MOUSE[41541]	1000
Moje żądanie:	0	ZSPKROAN133	SPEAKER OAN133	1000
	0	OAN133	OMEGA ANDROID 4.0 NOTEBOOK 13,3" 1,2 GHz [41541]	1000

lista dodanych towarów

Kod	Nazwa	Ilość	Przyczyna reklamacji	Żądanie	Usuń
Nie dodano towarów.					

Informacje dodatkowe:

Mój numer:

Wyczyść Zgłoś

4. Wybieramy **ilość** reklamowanego towaru, w polu **przyczyna reklamacji** wpisujemy dokładny opis usterki, jeśli reklamacja ma swój wewnętrzny numer to podajemy go w tym miejscu. W polu **moje żądanie** wybieramy jedną z trzech opcji: usunięcie wad, wymiana na nowy, zwrot pieniędzy i klikamy w pole **dodaj towar**

**PLATINET** Pulpit Kontrahenta

Pozostały limit: 60 000,00 PLN  
Płatności przeterminowane: 0,00 PLN

Strona startowa | Moje dane | **Towary** | Zamówienia | Płatności | Promocje | Reklamacje | Serwis | Produkcja

zgłoszenie reklamacji

wyszukiwanie towaru  
Kod, EAN lub numer seryjny towaru: OAN133 Szukaj

reklamowany towar

Towar: 0. OAN133, OMEGA ANDROID 4.0 NOTEBOOK 13,3" 1,2 GHz [41541], 1000

Ilość: 1,0000

Przyczyna reklamacji: Nie można naładować, reklamacja nr 123/1/14

Moje żądanie: Usunięcie wad

- < Nie określono >
- Usunięcie wad
- Wymiana na nowy
- Zwrot pieniędzy

lista dodanych towarów

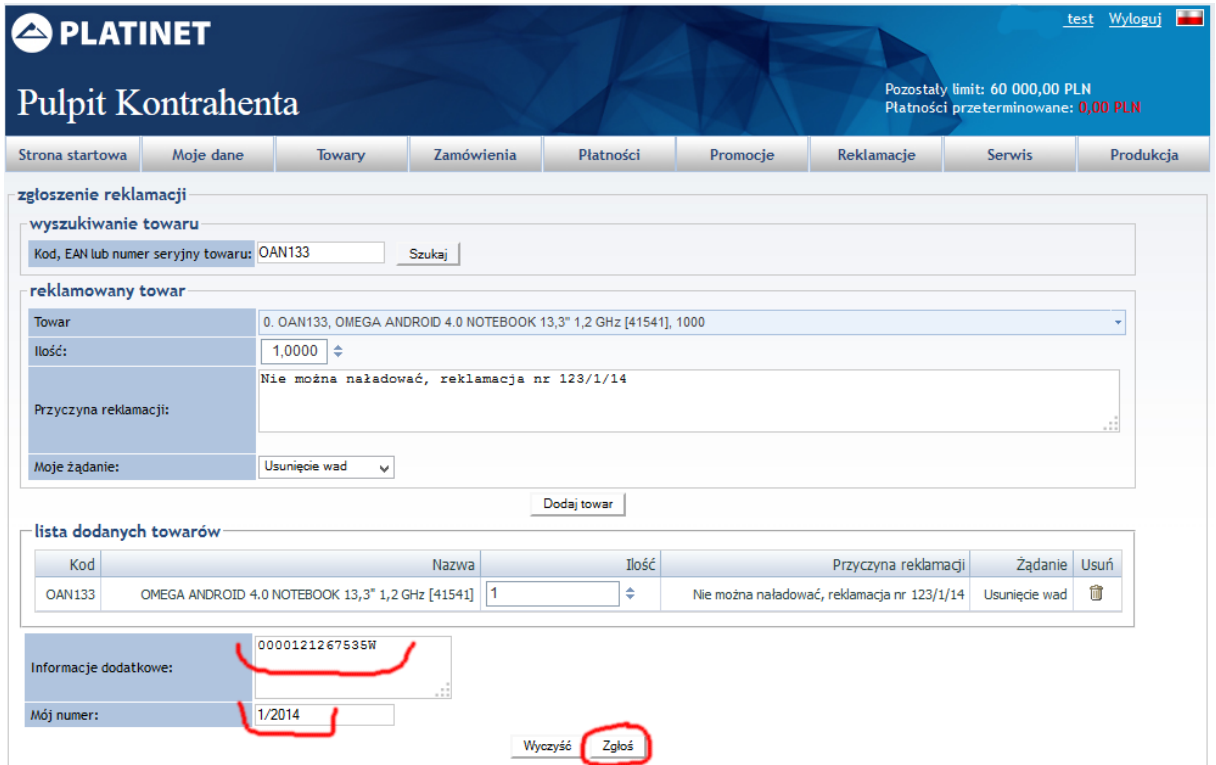
Kod	Nazwa	Ilość	Przyczyna reklamacji	Żądanie	Usuń
Nie dodano towarów.					

Informacje dodatkowe:

Mój numer:

Wyczyść Zgłoś

5. Reklamacja została dodana do zlecenie. Jeśli chcemy dodać kolejne reklamacje to powtarzamy procedurę od pkt 2. Jeśli chcemy zamknąć zgłoszenie w polu **informacje dodatkowe** wpisujemy nr listu wychodzącego, jeśli go posiadamy, a w polu **mój numer** – numer własny reklamacji , jeśli występuje



**PLATINET** test Wyloguj

Pozostały limit: 60 000,00 PLN  
Płatności przeterminowane: 0,00 PLN

Strona startowa | Moje dane | Towary | Zamówienia | Płatności | Promocje | Reklamacje | Serwis | Produkcja

**zgłoszenie reklamacji**

wyszukiwanie towaru

Kod, EAN lub numer seryjny towaru: OAN133 Szukaj

**reklamowany towar**

Towar: 0. OAN133, OMEGA ANDROID 4.0 NOTEBOOK 13,3" 1,2 GHz [41541], 1000

Ilość: 1,0000

Przyczyna reklamacji: Nie można naładować, reklamacja nr 123/1/14

Moje żądanie: Usunięcie wad

Dodaj towar

**lista dodanych towarów**

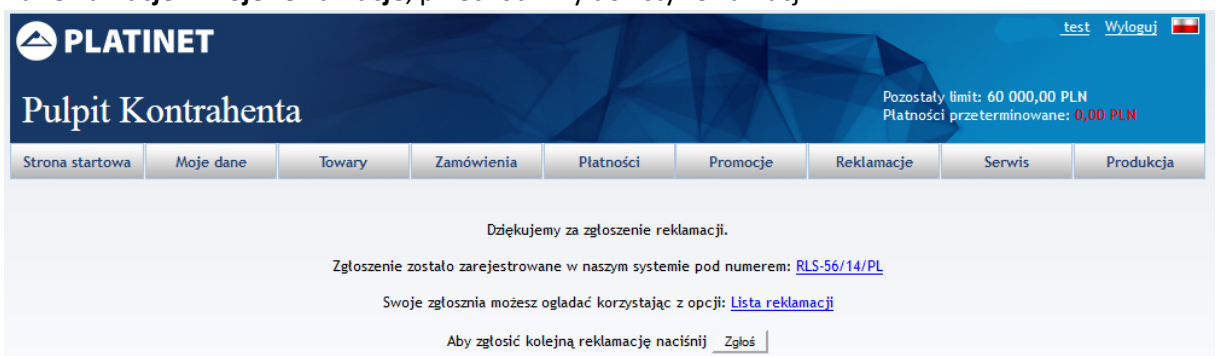
Kod	Nazwa	Ilość	Przyczyna reklamacji	Żądanie	Usuń
OAN133	OMEGA ANDROID 4.0 NOTEBOOK 13,3" 1,2 GHz [41541]	1	Nie można naładować, reklamacja nr 123/1/14	Usunięcie wad	

Informacje dodatkowe: 0000121267535W

Mój numer: 1/2014

Wyczyść Zgłoś

6. Reklamacja została dodana. Jeśli chcemy sprawdzić jej status klikamy w jej numer lub klikając na **reklamacje – moje reklamacje**, przechodzimy do listy reklamacji



**PLATINET** test Wyloguj

Pozostały limit: 60 000,00 PLN  
Płatności przeterminowane: 0,00 PLN

Strona startowa | Moje dane | Towary | Zamówienia | Płatności | Promocje | Reklamacje | Serwis | Produkcja


Dziękujemy za zgłoszenie reklamacji.

Zgłoszenie zostało zarejestrowane w naszym systemie pod numerem: [RLS-56/14/PL](#)

Swoje zgłoszenia możesz oglądać korzystając z opcji: [Lista reklamacji](#)

Aby zgłosić kolejną reklamację naciśnij [Zgłoś](#)

7. Po kliknięciu w żadaną reklamację wyświetla nam się lista reklamowanych towarów oraz ich status realizacji i opis rozpatrzenia

**PLATINET** [test](#) [Wyloguj](#) 

**Pulpit Kontrahenta** Pozostały limit: 60 000,00 PLN  
Płatności przeterminowane: 0,00 PLN

Strona startowa | Moje dane | Towary | Zamówienia | Płatności | Promocje | Reklamacje | Serwis | Produkcja

akcje [Powrót](#) [Drukuj](#)

**nagłówek reklamacji**

Numer	RLS-56/14/PL		
Mój numer	1/2014		
Data wystawienia	2014-01-07	Stan	Niepotwierdzone
Data rozpatrzenia		Data modyfikacji	2014-01-07

**informacje dodatkowe**

0000002345W

Opis

**reklamowany towar**

Kod	Nazwa	Ilość	Jm.	Status	Przyczyna reklamacji	Żądanie	Status	Opis rozpatrzenia
OAN133	OMEGA ANDROID 4.0 NOTEBOOK 13,3" 1,2 GHz [41541]	1,0000	szt.	Uznana	Nie można naładować, nr reklamacji 123/1/14	Usunięcie wad	Uznana	Naprawa
OT107	OMEGA TABLET 7" T107 4GB 512MB RAM A8 1.2GHz ANDROID 4.0 [41490]	1,0000	szt.	Uznana	nie uruchamia się, reklamacja nr 124/1/14	Usunięcie wad	Uznana	Wymiana na nowy

8. Po zgłoszeniu reklamacji należy spakować paczkę, wydrukować uzupełniony o nr reklamacji RLS dokument „nr reklamacji” i umieścić go w przyłdzie lub opisać paczkę w widocznym miejscu numerem reklamacji RLS.
9. Paczkę należy wysłać na adres:

**PLATINET S.A. Serwis**  
**ul. Christo Botewa 48**  
**30-798 Kraków**