

Lp.	Data przyjęcia do naprawy	Opis naprawy	Data oddania po naprawie	Podpis i pieczęć naprawiającego
1.				
2.				
3.				

**PLATINET S.A.**  
TADEUSZA ŚLIWIAKA 48  
30-798 KRAKÓW  
www.platinet.pl



## KARTA GWARANCYJNA

Nr seryjny ..... Data sprzedaży

..... Dowód zakupu

.....

.....

podpis Kupującego

.....

podpis i pieczęć punktu sprzedaży

## Drugi użytkownika

Dziękujemy za zakup. Jesteśmy pewni, że będziesz zadowolony z dokonanego wyboru.

Zapraszamy na stronie [www.sklep.platinet.pl](http://www.sklep.platinet.pl), korzystania z licznych promocji i dzielenia się swoimi opiniami na temat naszego produktu.

W przypadku usterki, prosimy o kontakt z Infolinią Techniczną.

### Ogólne warunki gwarancji

1. Firma PLATINET S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Tadeusza Śliwiaka 48, 30-798 Kraków, zwana dalej Gwarantem, udziela gwarancji, że zakupiony towar jest wolny od wad materiału i wykonania.
2. Niniejsza gwarancja dla swej ważności wymaga podpisania Karty Gwarancyjnej przez Kupującego i Sprzedającego. Uprawnionym do gwarancji jest Kupujący posiadający oryginalną poprawnie wypełnioną Kartę Gwarancyjną, której wpisy dotyczące sprzedaży muszą być udokumentowane dowodem zakupu. Dokonywanie zmian i skreśleń w karcie gwarancyjnej przez osoby nieupoważnione powoduje utratę uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.
3. Gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiału i wykonania zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Karcie Gwarancyjnej poprzez naprawę albo wymianę na towar wolny od wad. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant.
4. Za Wadę uważa się wadę materiału i wykonania, tkwiącą w zakupionym towarze i powodującą jego funkcjonowanie niezgodne ze specyfikacją producenta.
5. Okres, w którym obowiązuje niniejsza gwarancja wynosi **12 miesięcy** licząc od daty sprzedaży towaru z wyłączeniem wyświetlaczy LCD, akumulatorów zamontowanych w towarze oraz ładowarek, dla których gwarancja wynosi **6 miesięcy** licząc od daty sprzedaży.
6. Okres gwarancji obowiązuje od daty sprzedaży towaru wpisanej przez Sprzedawcę do Karty Gwarancyjnej w chwili sprzedaży udokumentowanej dowodem zakupu przez Kupującego.
7. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w serwisie Gwaranta w terminie 30 dni roboczych od daty przyjęcia towaru do serwisu. W przypadku konieczności wysłania towaru do specjalistycznych serwisów lub sprowadzenia części lub towaru okres naprawy może zostać wydłużony o kolejne 30 dni roboczych.
8. Naprawa gwarancyjna przedłuża okres obowiązywania gwarancji tylko o liczbę dni pobytu towaru w serwisie.
9. Dostarczany towar musi być kompletny, czyli musi zawierać: oryginalne opakowanie, dokumentację, kable i inne elementy dostarczone wraz z zakupionym towarem. W przypadku braku oryginalnego opakowania towar zostanie przyjęty warunkowo, jednakże musi być dostarczony w opakowaniu zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania, analogiczne do warunków zapewnianych przez opakowanie oryginalne.
10. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie kompletnego towaru wraz z kopią dowodu zakupu i oryginalną, poprawnie wypełnioną Kartą Gwarancyjną (tzn. zawierającą pieczęć firmy sprzedawcy, datę sprzedaży, nazwę towaru, czytelny podpis osoby wypełniającej kartę oraz podpis Kupującego).
11. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji zgłaszający nieuzasadnioną reklamację zobowiązany jest do zapłaty kosztów w wysokości zgodnej z obowiązującym cennikiem usług serwisowych Platinet S.A.
12. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami towaru. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy towar.
13. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

### Wyłączenia

1. **Gwarancja nie obejmuje:**
  - oprogramowania dołączonego do towaru lub zainstalowanego w towarze. Warunki licencyjne na oprogramowanie innych producentów zostały określone przez tych producentów,
  - czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt,
  - roszczeń z tytułu parametrów technicznych towaru, o ile są one zgodne z podanymi przez Producenta towaru,
  - wadliwego działania towaru spowodowanego konfliktem lub niezgodnością z innymi elementami systemów komputerowych (w szczególności niekompatybilność) oraz wpływem wirusów komputerowych,
  - uszkodzeń spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak np.: powódź, pożar, przepięcie linii energetycznej lub teletechnicznej itp.
  - wystąpienia na ekranach TFT LCD 3,5" do 10" do 5 błędnych pikseli (białe, czarne lub tzw. sub piksele),
  - odblokowania towaru w sytuacji gdy został zabezpieczony hasłem.
  - normalnego zużycia ( w tym w szczególności zużycia baterii, wyświetlaczy itp.).
2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, zarówno zamierzonych jak i niezamierzonych w szczególności:

- powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji towaru lub jego eksploatacji w warunkach i na zasadach niezgodnych z określonymi przez Producenta,
- uszkodzeń mechanicznych, w szczególności:
  - pęknięty, rozbity wyświetlacz LCD,
  - pęknięta, rozbita szybka panelu dotykowego,
  - uszkodzenia gniazd zasilania, słuchawkowego, USB, HDMI, czytnika kart, wyrwanych lub uszkodzonych w skutek użycia nadmiernej siły
  - uszkodzeń przycisków włączania i wyłączania, głośności i cofania, uszkodzonych wskutek upadku urządzenia lub użycia nadmiernej siły,
  - uszkodzenia wyświetlacza LCD spowodowanego ingerencją cieczy,
  - uszkodzeń spowodowanych przez ostre przedmioty, zginanie, zgniecenie, upuszczenie itp.
- uszkodzeń powstałych w wyniku ingerencji cieczy,
- uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych, np.: skutków zjawisk atmosferycznych, zanieczyszczeń, skutków zalania, prze- pięć, zwarć, itp.
- powstałych w wyniku ingerencji w oprogramowanie systemowe i jego nieautoryzowaną modyfikację lub zmianę na nieoryginalne,
- będących następstwem, posługiwania się towarem niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania ze sprzętu komputerowego,
- spowodowanych niezgodnym z instrukcją obsługi korzystaniem, użytkowaniem, transportem, składowaniem lub przechowywaniem bądź czyszczeniem albo konserwacją towaru, będących następstwem oddziaływania zewnętrznych czynników chemicznych lub termicznych,
- nieprawidłowego działania podzespołów nie zainstalowanych fabrycznie w zakupionym towarze,
- powstałych w wyniku stosowania materiałów eksploatacyjnych niezgodnych z zalecanymi przez Producenta,
- innych zdarzeń, na które Gwarant nie ma wpływu.

3. Gwarant nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku utraty danych. Gwarant informuje, że przywracanie systemu operacyjnego powoduje kasowanie danych i resetowanie ustawień do fabrycznych.

4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.

5. Gwarancja nie obowiązuje w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez serwis producenta dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowych bądź konstrukcyjnych towaru.

6. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z towaru będącego naprawie.

7. Niniejsza Gwarancja nie będzie wykonalna, jeżeli towar narażony był na działanie wilgoci, ekstremalnych warunków termicznych lub środowiskowych bądź gwałtowne zmiany takich warunków, korozję, utlenianie, zanieczyszczenie pyłami lub produktami żywnościowymi lub wpływ produktów chemicznych.

8. Sprzęt nie odebrany z serwisu w ciągu 3 miesięcy od ukończenia naprawy przepada na rzecz serwisu.

### UWAGA !

W celu zapobiegnięcia uszkodzeniom mechanicznym:

- prosimy, aby nie wciskać zbyt mocno przycisku „ włącz/wyłącz” w towarze posiadającym wbudowaną baterię. Jeżeli urządzenie nie włącza się, należy je naładować lub zrestartować, gdyż w przeciwnym wypadku nadmierny nacisk na przycisk „ włącz/wyłącz” spowoduje uszkodzenie mechaniczne, które nie podlega Gwarancji. będzie naprawiona w ramach gwarancji , może być naprawiona odpłatnie przez serwis producenta .
- prosimy, aby wszelkie urządzenia zewnętrzne, ładowarki, kable, modemy itp. były bezpiecznie wpinane i wypinane z urządzenia. Ładowarka czy słuchawki powinny być zawsze wypinane lub wpinane za wtyk. Wypięcie urządzenia zewnętrznego za kabel może spowodować wyrwanie gniazda z urządzenia, co jest uszkodzeniem mechanicznym, które nie podlega Gwarancji.
- prosimy, aby urządzenia takie jak tablety, telefony były przechowywane w etui zabezpieczającym przed uszkodzeniami mechanicznymi. Rozbicie ekranu dotykowego lub panelu dotykowego czy ekranu LCD jest uszkodzeniem mechanicznym, które nie podlega Gwarancji.
- w przypadku uszkodzeń nie objętych gwarancją istnieje możliwość naprawy urządzenia odpłatnie w serwisie PLATINET po wcześniejszym ustaleniu kosztu i terminu naprawy, w zależności od dostępności części.

W sprawach porad technicznych prosimy kontaktować się z Infolinią firmy Platinet. Dodatkowe informacje o produktach znajdziecie Państwo na stronie internetowej.



[www.sklep.platinet.pl](http://www.sklep.platinet.pl)

Infolinia Techniczna dla Klientów:

**12 651 05 99**

w godzinach: 9-17